

Akce Prodloužená záruka Lumix

Zakupte si příslušný Lumix a získejte nárok na bezplatnou 5-ti letou záruku.

Období propagace: 14. března 2025 – 31. března 2026

Lhůta pro uplatnění nároku: do 30. června 2026

PODMÍNKY AKCE

1. Akci „**Prodloužená záruka Lumix**“ (dále jen "Akce") pořádá společnost Panasonic Marketing Europe GmbH se sídlem Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Německo (dále jen "Pořadatel").
2. Aby se předešlo pochybnostem, tato akce je prodloužením standardní záruky Panasonic na celkem 5 let (veškeré podrobnosti jsou k dispozici na www.panasonic.co.uk/euguarantee a platí pouze v zemích, na které se vztahuje, včetně Spojeného království, Irska, Belgie, Francie, České republiky, Slovenské republiky, Maďarska, Polska, Dánska, Finska, Norska, Švédsko, Německo, Rakousko, Nizozemsko, Švýcarsko, Itálie, Španělsko a Portugalsko.

ZPŮSOBILOST

3. Akce je určena pro obyvatele zemí, na které se vztahuje (viz ustanovení 2), a kteří jsou starší 18 let.
4. Pro účast na akci je nutné zakoupit nový (nikoliv použitý) produkt zařazený do této akce u vybraného prodejce v jedné ze zemí uvedených v bodě 2, a to v průběhu doby trvání akce. Nároky na produkty zakoupené mimo toto období nebudou uznány.

Produkty zařazené do akce:

Záruka

DC-S*
S-R*
S-E*
S-X*
S-S*

Standardní záruka se prodlužuje až na 5 let od data nákupu

5. Tato akce je určena pouze pro zúčastněné prodejce. Seznam zúčastněných prodejců je uveden v dolní části tohoto dokumentu.
6. Všechny kvalifikované výrobky musí být nové a originální výrobky společnosti Panasonic. Nákupy použitých, renovovaných nebo repasovaných výrobků, výrobků dovezených ze zemí mimo EHP nebo výrobků, které jsou padělané nebo jakýmkoli způsobem porušují práva duševního vlastnictví společnosti Panasonic, nebudou do této propagační akce zařazeny.

POSTUP VYŘIZOVÁNÍ NÁROKŮ

7. Do této akce se jednoduše zapojíte tím, že si vytvoříte účet My Panasonic. Pokud již účet My Panasonic máte, přidejte do své registrace zakoupené produkty, na které se vztahuje tato akce. Účastník musí tento výrobek zaregistrovat online na adrese https://my.panasonic.eu/#/login?lan=cs_CZ, a to po zakoupení výrobku nejpozději do 90 dnů od jeho zakoupení. Účastník musí pro uplatnění nároku provést registraci s uvedením následujících povinných údajů pomocí svého jména a e-mailové adresy: uvedení místa, kde byl výrobek zakoupen; datum nákupu, sériové číslo zakoupeného výrobku (na spodní straně produktu nebo na boku jeho krabice); nahrát kopii celého dokladu o koupi (nikoliv zálohový doklad) s uvedením čísla modelu, a to do Lhůty pro podání žádosti/uplatnění nároku. Žádosti podané po tomto datu nebudou mít na akci nárok. Ujistěte se, že doklad o koupi obsahuje číslo zakoupeného modelu a datum nákupu. Po úspěšné registraci zakoupeného výrobku na portálu MyPanasonic obdrží účastník e-mail s potvrzením registrace výrobku. Záruční list bude doručen do 28 dní od data, kdy jsme obdrželi vaši žádost a veškerou podpůrnou dokumentaci. E-mail obsahuje také odkaz na volitelný průzkum.
8. Nároky se nevztahují na kvalifikované výrobky, které jsou vráceny prodejci a účastník výrobek vymění nebo obdrží zpět peníze; v takovém případě je Pořadatel oprávněn zrušit prodlouženou záruku. V každém případě posledním dnem pro registraci zůstává Lhůta pro podání žádosti/uplatnění nároku.
9. Pořadatel nebude reklamaci vyřizovat, pokud účastník není schopen předložit kopii dokladu o koupi.

Pokud se účastník nemůže zaregistrovat na MyPanasonic, může se obrátit na náš HelpDesk <https://support-cz.panasonic.eu/>

10. Pořadatel nenes odpovědnost za jakékoli technické, hardwarové, softwarové, webové nebo jiné selhání či poškození jakéhokoli druhu, pokud to účastníkovi znemožní nebo jinak ztíží účast v této akci. Nároky zasláné faxem, telefonicky nebo e-mailem nebudou akceptovány. Nečitelné, neúplné nebo pozměněné formuláře žádostí budou považovány za neplatné, stejně jako formuláře žádostí, které nebudou vyplněny v souladu s těmito podmínkami.
11. Po odeslání online registrace bude váš nárok ověřen. Po jeho schválení vám aktivujeme záruku a zašleme certifikát e-mailem, který potvrdí délku záruční doby a kontaktní údaje.

PROCES UPLATNĚNÍ

12. Záruční list vám bude zaslán e-mailem po úspěšné registraci. Potvrzovací e-mail obdržíte ihned po dokončení registrace. Další roky prodloužené záruky budou automaticky připočítány k registraci výrobku ve vašem účtu My Panasonic, a to až do maximální celkové délky záruky 5 let. Aby se předešlo pochybnostem, pokud se účastník již dříve zaregistroval k prodloužení záruky před touto akcí, budou v rámci této akce doplněny pouze další roky potřebné k dosažení maximálního limitu 5-ti let. Záruční list bude doručen do 28 dní od data, kdy jsme obdrželi vaši žádost a veškerou podpůrnou dokumentaci. Pokud záruční list neobdržíte do 28 dnů, kontaktujte nás prosím prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Nároky

podané po uplynutí lhůty pro podání žádosti/uplatnění nároku bohužel nebudou akceptovány.

OCHRANA SOUKROMÍ A ÚDAJŮ

13. Veškeré vámi poskytnuté osobní údaje použije společnost Panasonic výhradně pro účely této propagační akce a v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů. Další informace naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Panasonic:

CZ: (<https://www.panasonic.com/cz/ochrana-osobnich-udaju.html>)

SK: (<https://www.panasonic.com/sk/obchrana-osobnych-udajov.html>)

OBECNÉ PODMÍNKY

14. Pořadatel si vyhrazuje právo ověřit oprávněnost všech nároků, aby zabránil podvodným, neplatným nebo duplicitním žádostem. Jakékoli podvodné či nevyhovující žádosti budou považovány za neplatné a pořadatel si vyhrazuje právo vyloučit jejich odesílatele z této i budoucích propagačních aktivit.
15. Za účelem ověření pravosti reklamací si pořadatel vyhrazuje právo provést kontrolu vrácených výrobků u příslušných prodejců, a to na základě přijatých žádostí v rámci prodloužené záruky. Jakákoli podezřelá činnost bude sledována a v případě důvodného podezření na falešnou nebo podvodnou žádost bude prodloužená záruka odmítnuta.
16. Prodloužená záruka Lumix nabízená v rámci této akce je nevyměnitelná, nepřenositelná a není možné ji vyměnit za hotovost, úvěr ani alternativní produkt.
17. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit tyto podmínky a kdykoli změnit nebo zrušit tuto akci v rozsahu povoleném zákonem, s příslušným oznámením účastníkům zveřejněným na webových stránkách kampaně.
18. Tuto propagační akci nelze využít v kombinaci s jinou nabídkou nebo propagační akcí.
19. Uplatněním nároku na prodlouženou záruku Lumix účastník potvrzuje, že si přečetl tyto podmínky a souhlasí s nimi.
20. Pokud se některé ustanovení těchto podmínek stane zcela nebo částečně neplatným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení bude nahrazeno takovým, které co nejlépe odpovídá původnímu účelu a významu daného bodu.

Tyto podmínky se řídí německým právem. Žádné ustanovení těchto podmínek nemá vliv na vaše právo spotřebitele uplatňovat obecně závazná ustanovení místních právních předpisů.

Seznam zúčastněných prodejců

Panasonic značkový obchod

Alza

Antikfoto

CEWE FOTOLAB

Datart

Film-Technika

FotoŠkoda - Milan Škoda - FOTO

HP Tronic

Megapixel

Setos

Softcom

SWS

Syntex

Videoking

eD' system

FaxCopy

FaxCopy PRO

Fotovideoshop

NAY

PRO.Laika

AQT

AVDigital